

2. ITSMF regionalna konferencija Hrvatska – Slovenija - Makedonija

1. dan (Kongresna dvorana)

09:00 - 09:30	Registracija sudionika
09:30 - 10:00	Otvaranje konferencije: Hrvatska, Slovenija, Makedonija, pozdravi...
10:00 - 10:45	Keynote speaker Christian F. Nissen: Service Strategy
10:45 - 11:15	ITSMF Makedonija
11:15 - 11:30	Pauza
11:30 - 12:00	Davor Gašparac, VipNet: Implementacija servisnih procesa u okolini distribuiranih sustava
12:00 - 12:30	Andrej Saje, Hermes-Softlab: Evolucija: od ITILa do poslovne vrednosti IT
12:30 - 13:00	Predstavljanje sponzora – HP
13:00 - 14:00	Ručak
14:00 - 14:15	Predstavljanje sponzora -Microsoft
14:15 - 14:45	Rok Sajovic, ITSM Center: Think Service Management
14:45 - 15:15	Ines Trbojević, IN2: Primjena ITIL smjernica u razvoju i održavanju informacijskih sustava
15:15 - 15:35	Predstavljanje sponzora – Hermes Softlab
15:35 - 15:45	Pauza
15:45 - 16:00	Predstavljanje sponzora – Algebra
16:00 - 16:30	William Bello, Hesel: Upravljanje portfeljom usluga (Service Portfolio Management)
16:30 - 17:00	Ivana Marijanović, Infigo IS: ITIL i ISO 27001: Zajedno prema istom cilju
19:30	Koktel - pokrovitelj Hermes SoftLab
21:30	Party DISCO 7 – pokrovitelj Materna

Radionice:

14:00 – 16:00	Krunoslav Kraljević: Apollo 13
16:00 – 17:30	Ivica Vrsaljko, IN2: Procjena zrelosti ITSM procesa

2. dan (Kongresna dvorana)

09:00 - 09:45	Keynote speaker Maurice Groeneveld: Trends in IT Service Management and the New Possibilities to Better Align IT Processes and Infrastructure With Business Needs and Priorities
09:45 – 10:15	Predstavljanje sponzora – Deloitte
10:15 – 10:45	Zlatica Tomašević, Carinska uprava RH: Praktična iskustva uvođenja ITIL-a
10:45 - 11:00	Pauza
11:00 – 11:30	Luka Gospodnetić, IN2: Efektivan proces razvoja sustava za upravljanje konfiguracijama
11:30 – 11:45	Predstavljanje sponzora – Compuware
11:45 – 12:15	Ivana Nissen, ITSM: Ako je ITIL odgovor, što je bilo pitanje?
12:15 – 12:30	Predstavljanje sponzora – SedamIT
12:30 - 13:30	Ručak
13:30 - 14:00	Nino Sipina, T-HT:Praktična primjena - Service as a Software, SOA i ITIL v3
14:00 – 14:15	Predstavljanje sponzora – CA
14:15 – 14:45	Aleš Skubic, Astec: Case study - uvanje SM orodja v podjetju Astec
14:45 - 15:00	Predstavljanje sponzora – IBM
15:00 - 15:30	Vladimir Zorc, qSTC: Izkustveno učenje in simulacijske delavnice
15:30 - 15:45	Pauza
15:45 – 16:45	Okrugli stol – Upravljanje sa više davatelja usluga na istom poslovnom korisničkom servisu (voditelj – Nino Sipina) dvorana CAMELIA II
16:45	Zaključak konferencije